

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぶどうの木
------	-------

公表日 令和8年3月25日

利用児童数 67人(55世帯)

回収数 30世帯

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2		1	調理や感覚運動などそれぞれの場所で十分なスペースを確保されていると思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2		3	急な利用の相談でも、柔軟に対応いただけて助かっている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28			2	運動する場所など、目でわかりやすくなっていると思う。専門支援員の意見を取り入れながら配慮されていると思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	28	1		1	来所させていただく度、清潔にされていると思う。机の高さなど、低学年の子どもでも使いやすいサイズだと思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1		1	療育時間中及び家庭での様子も理解していただいて、柔軟に支援していただいていると思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			4	・いつも料理や工作など、一緒にやっていただいております。 ・感覚遊具や多事との交流など、プログラムと内容はあっていると思う。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1			・意向に対して受け入れてもらい、本人も成長できたことに感謝しています。 ・計画書から療育中の様子がわかりやすく、それを踏まえたうえで、必要な支援や課題が明記されていると思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	2		1	いずれも具体的に設定されていると思う。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1			まんべんなく支援してくださっていると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	4		1	活動する中で、他児との交流を意図的に増やすなど、工夫されていると思う。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	3	10	児童対象の屋内施設については不明だが、地域の公園や飲食店などに出かけ、出会える機会があると思う。	児童クラブや地域の子どもの交流については、利用者の意向を踏まえて検討したい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29		1		書面を用いながら説明があり、質問できるように声掛けもしていただいて丁寧だった。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30				計画書をもとに、療育中の様子や今後のビジョンなども説明してくださっている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	3		7	地域の子育てサークルや専門支援員も交えながら、家族会(茶話会)が行われている。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	2			迎えの時はいつも担当のスタッフが来られるため、気軽に伝えやすく、スタッフも教えてくださるためわかりやすい。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2			計画説明やモニタリング、学校の教育相談にも出席くださりアドバイスくださっている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	2			困り感について解決策を提示して下さり、安心を感じられている。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3		13	保護者向けの集まりはあるが、兄弟向けのイベントがあるかは不明。地域でボードゲームの会があり、スタッフも参加されたり、事業所でポスターを張られたりされており、間接的に支援で来ているのではと思う。	今のところ父母の会の設置は考えていない。兄弟同士の交流の会は、希望があれば検討したい。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに対応してくれ、親に言えないことも兄のように親身になってくれた担当がすごくよかったです。 ・午前中の放デイが始まり、学校に行けない状況への対応ができるようになったと思う。子供からの日頃の訴えをきちんと受け止め、適切に対応してくださっていると思う。 	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2		2	療育前日には、電話連絡してくださりと、配慮してくださっていると思う。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2		6	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りを子供に渡したときに、保護者に届いていないことがありました。お便り配布の旨、伝えていただけるとありがたいです。 ・毎月通信があり、ほぼ毎日HPを更新されている。連絡先や問い合わせ先について、明記されているが自己評価は公表の時期が限られている様 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1		2	写真の顔部分は隠したり、名前を公表しないようにしたりと留意されていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	9		5	外出時の飛び出し注意など普段から気を付けてくださっているため、怪我無く帰って来ているが、専門支援員のアドバイスを受けて取り入れられる部分もあり、策定状況は不明。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		7	子どもが不安なく訓練に参加できるよう事前に告知されるなど、必要な訓練をされていると思う。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	3		3	外出や工作など様々な活動を提供してくださっているが、無事に帰ってきてくれるので、十分に支援してくださっていると思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1		6	無事に帰ってきてきているので、不明だが適切に説明されていると思う。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30				<ul style="list-style-type: none"> ・受給量が足りないくらい楽しんでいたので、安心して仕事をしています。ありがとうございます。 ・不安があるとききたがらない子供が、ぶどうの木には出かけるといつもいので安心してると 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しんでいます。料理をしたり、工作したり、馬と触れ合える機会を作ってくださいとても感謝しています。今後ともよろしく願っています。 ・ぶどうの木で同学年の子と活動できることなど楽しみにしている。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・事業所でも家庭でもよりよく過ごせるよう模索してくださりと、感謝している。 	