

児童発達支援ぶどうの木 利用者アンケート

集計 回答率 66.6%

| | チェック項目 | はい | いいえ | どちらとも いえない | わから ない | ご意見 |
|----------|---|----|-----|---------------|-----------|--|
| 環境体制 | ① 子どもたちの活動の場として安全性や広さが十分であると思いますか。 | 8 | | | | |
| | ② 職員の配置や専門性は適切であると思いますか。 | 6 | | | 2 | ・ST/OT相談の機会を増やしてほしい ・専門性について見えない部分が多い |
| | ③ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 8 | | | | |
| 適切な支援の提供 | ④ 個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題にあったものとなっていると思いますか。 | 8 | | | | 関りのアドバイスがもらえて嬉しい |
| | ⑤ 活動の内容は、支援計画に沿って、子供たちが楽しめるように工夫されていると思いますか。 | 8 | | | | |
| 保護者へ説明等 | ⑥ 個別支援計画や、利用者負担等についてわかりやすく丁寧な説明であると思いますか。 | 8 | | | | |
| | ⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。 | 7 | | | 1 | 一人の職員に伝えたことが次回、他の職員も知っていて安心した |
| | ⑧ 子供や保護者からの相談や申し入れについて、適切に対応されていると思いますか。 | 8 | | | | |
| | ⑨ 子供や保護者が相談や情報伝達をしやすい雰囲気だと思えますか。 | 8 | | | | |
| | ⑩ 定期的にお便りやホームページ等で活動の内容や行事予定等を保護者にお知らせしていると思いますか。 | 8 | | | | ・ブログの更新を毎日楽しみにしている ・ホームページの情報も更新してほしい |
| | ⑪ 個人情報に十分注意していると思いますか。 | 8 | | | | |
| 満足度 | ⑫ 子供は通所を楽しみにしていると思いますか。 | 7 | | | 1 | 心の休憩所になっている |
| | ⑬ 事業所の支援に満足していますか。 | 8 | | | | |

*ご意見ご要望等

- ・親身に話を聞いてくれるから心の拠り所になっている
- ・保育園や幼稚園ともっと深い繋がりがあるとよりよい支援に繋がると思う

