

## 放課後等デイサービスぶどうの木 利用者アンケート 回答率 48.9%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見
環境体制	① 子どもたちの活動の場として安全性や広さが十分であると思いますか。	20		3		・安全性には安心している ・広さはもう少し大きくて広くてもいい ・大きくなったので室内では物足りない
	② 職員の配置や専門性は適切であると思いますか。	20		1	2	
	③ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22		1		
適切な支援の提供	④ 個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題にあったものとなっていると思いますか。	20		2	1	・活動をみる機会がなくなったのでわからない ・学校の支援会議に参加してもらい感謝している。
	⑤ 活動の内容は、支援計画に沿って、子供たちが楽しめるように工夫されていると思いますか。	22		1		
保護者へ説明等	⑥ 個別支援計画や、利用者負担等についてわかりやすく丁寧な説明であると思いますか。	22		1		
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	20		2	1	子どもだけでの通いになったので伝えるタイミングが減ってしまった。
	⑧ 子供や保護者からの相談や申し入れについて、適切に対応されていると思いますか。	22		1		
	⑨ 子供や保護者が相談や情報伝達をしやすい雰囲気だと思いますか。	22		1		
	⑩ 定期的にお便りやホームページ等で活動の内容や行事予定等を保護者にお知らせしていると思いますか。	23				
	⑪ 個人情報に十分注意していると思いますか。	21		1	1	
満足度	⑫ 子供は通所を楽しみにしていると思いますか。	23				
	⑬ 事業所の支援に満足していますか。	22		1		

**\*ご意見ご要望等**

- ・楽しく活動できている
- ・丁寧に対応していただき、感謝している。
- ・話に耳を傾けてくれて感謝している。相談や愚痴を聞いてもらえるので、子だけでなく親も助かっている
- ・送迎時に印鑑が押せるとありがたい
- ・(利用者)時間が長くなって喜んでいる (保護者)早く帰ってきてほしい
- ・利用メンバーに配慮して下さり感謝している
- ・前日に活動の内容を連絡してもらえたり、学校、家庭、療育施設が子供の苦手な所、良い所を共有してもらえて安心して毎週ぶどうの木に行けている

